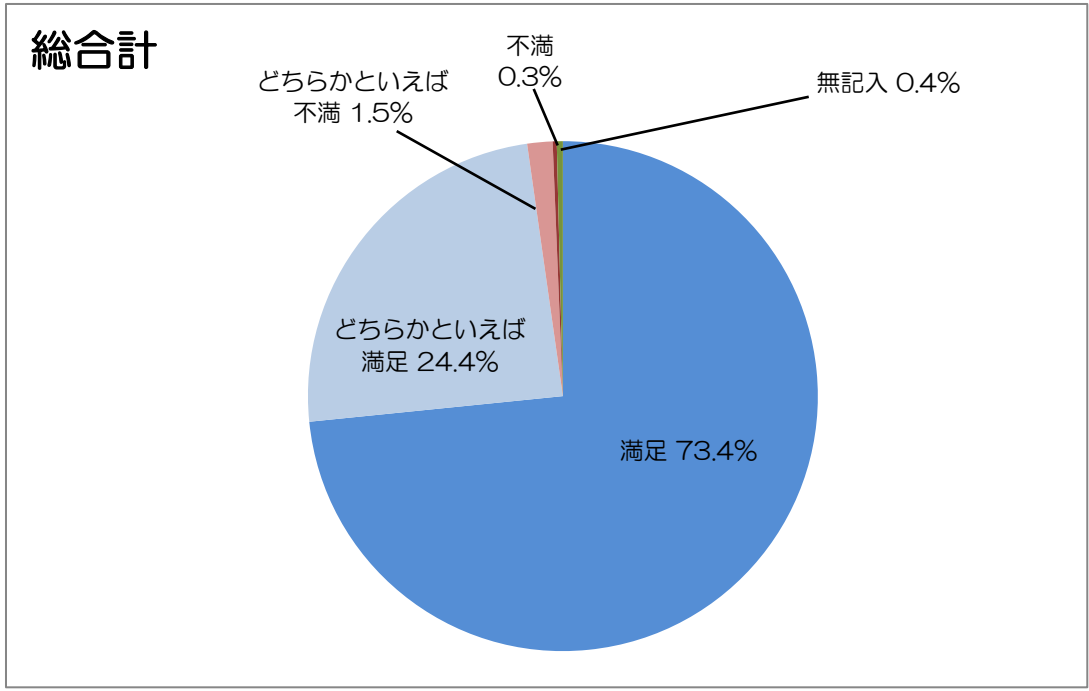


平成26年度(下半期)施設利用者アンケート集計結果



項目	評価	総計	%	比較					
				今回	H26上期	H25下期	H25上期	H24下期	H24上期
総合計	4(満足)	1145	73.397%	97.8%	97.5%	96.8%	95.7%	94.8%	94.1%
	3(どちらかといえば満足)	380	24.359%						
	2(どちらかといえば不満)	25	1.603%						
	1(不満)	4	0.256%						
	無記入	6	0.385%						
インフォメーション	4(満足)	221	79.8%	98.6%	98.9%	98.9%	99.5%	96.2%	93.9%
	3(どちらかといえば満足)	52	18.8%						
	2(どちらかといえば不満)	2	0.7%						
	1(不満)	1	0.4%						
	無記入	1	0.4%						
舞台スタッフ	4(満足)	128	73.1%	99.4%	98.9%	96.4%	99.5%	99.2%	98.2%
	3(どちらかといえば満足)	46	26.3%						
	2(どちらかといえば不満)	1	0.6%						
	1(不満)	0	0.0%						
	無記入	102							
清掃	4(満足)	207	74.7%	97.8%	97.5%	97.1%	96.0%	95.0%	96.8%
	3(どちらかといえば満足)	64	23.1%						
	2(どちらかといえば不満)	5	1.8%						
	1(不満)	1	0.4%						
	無記入	0	0.0%						
室温・照明	4(満足)	187	67.5%	94.6%	93.2%	93.8%	90.7%	89.3%	87.7%
	3(どちらかといえば満足)	75	27.1%						
	2(どちらかといえば不満)	10	3.6%						
	1(不満)	2	0.7%						
	無記入	3	1.1%						
設備・警備	4(満足)	212	76.5%	98.9%	98.6%	97.4%	96.0%	94.3%	95.3%
	3(どちらかといえば満足)	62	22.4%						
	2(どちらかといえば不満)	1	0.4%						
	1(不満)	0	0.0%						
	無記入	2	0.7%						
案内・表示	4(満足)	190	68.6%	97.8%	98.2%	97.1%	93.7%	95.6%	93.5%
	3(どちらかといえば満足)	81	29.2%						
	2(どちらかといえば不満)	6	2.2%						
	1(不満)	0	0.0%						
	無記入	0	0.0%						

アンケート回収率 **32.3%**

※集計における構成比率(%)は小数点以下第2位を四捨五入をしています。そのため、合計が100%にならないことがあります ※舞台スタッフ項目の無記入については、ホール未使用による回答不能が原因のため、総数から除いています ※実施期間:平成26年1/18~2/18